

## POURQUOI FAIRE APPEL À LA CONCIERGERIE A LA RESCOUSS' ?

- Fidéliser ses clients, ses collaborateurs actuels et séduire ceux de demain
- Améliorer la qualité de vie au travail et la performance dans l'entreprise
- Se faire épauler pour les tâches du quotidien et se concentrer sur l'essentiel



*La concierge le fait pour moi,  
et dans la bonne humeur !*



## NOS SERVICES

- ✉ Services postaux et points relais : colis, courrier
- 📁 Dépose-retrait de livres, cd/dvd à la médiathèque
- 🧺 Pressing
- 🕒 Services bijouterie horlogerie
- 🧺 Blanchisserie
- 🔧 Réparation de petits appareils électroniques
- 👞 Cordonnerie
- 🗑️ Dépose de petites pièces chez REGAIN Recyclerie et Emmaüs
- 🧺 Repassage
- 🚗 Services automobiles (contrôle technique, révision, changement des pneus...)
- 🧵 Couture (réparations)
- 🛒 Courses auprès des commerçants locaux
- 🌸 Livraison de fleurs

## NOTRE OFFRE

- Carte de livraison prépayée
- Abonnements mensuels pour les services en entreprises (défiscalisation possible) ou auprès des commerçants
- Prestations sur mesure avec une tarification horaire

A la Rescouss' travaille avec un réseau de prestataires partenaires issus en priorité du commerce local et de l'économie sociale et solidaire.



Welcomm'46 - Octobre 2020

## A LA RESCOUSS' CONCIERGERIE DE TERRITOIRE



## SIMPLIFIEZ-VOUS LE QUOTIDIEN AVEC VOTRE CONCIERGERIE



Contactez Laurence au **07 71 73 09 24**  
ou Olena au **06 87 23 55 22**  
ou par mail [conciergerie@figeacteurs.fr](mailto:conciergerie@figeacteurs.fr)  
pour une demande sur mesure.

  Alarescouss

# A LA RESCOUSS'

## CONCIERGERIE DE TERRITOIRE



### QUI SOMMES-NOUS ?

L'association A LA RESCOUSS' (loi 1901) a été créée en 2018 sous l'impulsion des entreprises adhérentes de Figeac, soucieuses d'offrir à leurs salariés une meilleure qualité de vie au travail et renforcer l'attractivité du territoire.



### NOTRE MÉTIER

La conciergerie A LA RESCOUSS' a pour activité la connexion entre ses différents clients et partenaires : entreprises, commerces, salariés et habitants.

La livraison de courses, service dépose, collecte

La prestation de services de proximité

L'organisation logistique de tous types d'évènements



La promotion de l'offre et le relai d'information

La facilitation et l'optimisation logistique

### NOTRE CHARTE

- Intégrer des prestataires issus de l'économie sociale et solidaire, et favoriser ainsi l'insertion de personnes éloignées de l'emploi ou atteintes de handicap
- Vitaliser le commerce local, les produits locaux, pour créer une identité forte du territoire
- Constituer un réseau de prestataires partenaires de manière équitable en proposant à tout commerce local d'adhérer à la conciergerie
- Créer du lien social, du bien vivre sur le territoire de Figeac
- Privilégier les circuits courts, mutualiser et optimiser la logistique
- Promouvoir les initiatives durables (recyclage et réemploi notamment)

### COMMENT ÇA MARCHE ?



**Je suis une entreprise :** L'accueil de la conciergerie est pris en charge par l'entreprise et permet de faire bénéficier aux salariés d'une palette de services définie au préalable sur la base de permanences hebdomadaires au sein de l'entreprise. La conciergerie effectue aussi des services sur mesure à destination de l'entreprise.



**Je suis un salarié :** Je contacte ma concierge A LA RESCOUSS' et lui fais part de ma demande. Nous validons ensemble les modalités de la commande. Mes courses sont livrées sur mon lieu de travail aux horaires de permanence. Je règle par chèque, espèce ou virement la valeur des courses commandées sans surcoût, la prestation de la conciergerie est quant à elle prise en charge par mon employeur.



**Je suis un commerce :** Je peux bénéficier des services de livraison de A LA RESCOUSS' pour mes clients en achetant des cartes de courses prépayées. Je peux aussi nouer un partenariat avec A LA RESCOUSS' pour faire connaître mon offre auprès du réseau de la conciergerie. A LA RESCOUSS' me rend aussi des services sur mesure pour que je puisse me concentrer sur mon cœur d'activité.



**Je suis un particulier :** J'appelle ma concierge A LA RESCOUSS' et lui fais part de ma demande. Nous validons ensemble les modalités de la commande. Mes courses sont livrées à mon domicile ou au lieu de rendez-vous convenu. Je règle par chèque ou espèce la valeur des courses commandées.

### J'AI UNE AUTRE DEMANDE ?

La conciergerie A LA RESCOUSS' est ouverte à toutes suggestions et peut vous faire une offre sur mesure !